

Conditions générales de ventes

Identification:

SARL BOUCHERIE CHARCUTERIE BOUCHERIE CHARCUTERIE VIRET

1, rue Centrale

74940 ANNECY LE VIEUX

Tél : 04.50.52.03.13

Fax : 04.50.52.22.59

E-mail : daniel.viret@wanadoo.fr

Code TVA CEE FR : 89.328.542.550

Siret: 328.542.550.00012

S.A.R.L au capital de 7623,00 euro

Article 1 – Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par la SARL BOUCHERIE CHARCUTERIE VIRET auprès d'acheteurs non professionnels désirant acquérir les produits proposés à la vente par le vendeur sur son site internet www.traiteur-viret.com.

Ces conditions constituent avec les éventuelles conditions particulières les seules clauses du contrat de vente.

Les conditions prévalent donc sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente, à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues, émis par le vendeur, conditions de vente applicables pour les ventes en magasin, et qui n'ont qu'une valeur indicative.

La SARL BOUCHERIE CHARCUTERIE VIRET se réserve à tout moment la possibilité d'adapter ou de modifier ses Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande. Aussi, le Client est invité à consulter régulièrement les conditions générales de vente afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

Article 2 – Territoires concernés par nos ventes

Les produits présentés sur le présent site internet sont proposés à la vente pour les territoires suivants :

Anancy, Anancy Le Vieux, Cran Gevrier, Meythet, Seynod, Pringy, Argonay, Metz-Tessy, Saint Martin Bellevue, Villaz, Charvonnex, Les Ollières, Epagny, Lovagny, Nonglard, Chapeiry, Chavanod, Seynod, Quintal, Montagny les Lanches, Vieugy, Rumilly, Marcellaz Albanais , Sales, Menthon, St Bernard, Alex, Bluffy, Veyrier du Lac, Talloires.

Article 3 - Préparation de la commande - Livraison

Toute commande passée avant 9h le matin, sera préparée dans la journée. La Livraison sera effectuée le lendemain de votre commande entre 8h et 17h à l'adresse indiqué par l'acheteur lors de sa commande sur le site internet.

Les préparations de commandes sont effectuées du lundi jusqu'au jeudi 10h30 pour une livraison du mardi au vendredi.

Pas de livraison possible le samedi ou le dimanche, les jours fériés et les lendemain de jours fériés.

Acheter dans notre boutique en ligne, c'est acheter comme dans notre boucherie traditionnelle avec ses avantages :

- Préparation soignée de vos viandes à la demande
- Large choix d'articles
- Viandes de grandes qualités
- Prix

L'exactitude des poids : malgré l'exigence, l'expérience et le professionnalisme de notre équipe, il est difficile d'obtenir un poids au gramme près, de même le poids d'une volaille peu légèrement varié, ainsi nous nous octroyons une marge d'erreur de + ou - 15%. **En aucun cas vous ne serez lésé, nous nous engageons à vous livrer au minimum l'équivalent de votre facture.**

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la SARL BOUCHERIE CHARCUTERIE VIRET ne pourra être engagée.

Les produits proposés par la société BOUCHERIE CHARCUTERIE VIRET sont ceux qui figurent sur sa boutique www.traiteur-viret.com au jour de la consultation du site par l'acheteur et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande, l'acheteur en sera informé sous 48 h, et avec son accord, le produit sera soit remplacé, soit déduit de sa commande et donc remboursé.

L'acheteur est tenu de vérifier l'état des produits livrés en présence du livreur. A défaut d'avoir procédé à cette vérification, les produits seront réputés conformes et exempts de tous vices apparents et aucune réclamation de l'acheteur ne pourra être valablement acceptée par le vendeur.

Le vendeur remboursera les produits non conformes le cas échéant et dûment constatée par les deux parties. Ce remboursement s'effectuera dans les mêmes conditions que le paiement.

Article 4 - Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. La SARL BOUCHERIE CHARCUTERIE VIRET confirmera l'acceptation de sa commande au client à l'adresse e-mail que celui-ci lui aura communiquée. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. La SARL BOUCHERIE CHARCUTERIE VIRET se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la société BOUCHERIE CHARCUTERIE VIRET ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le produit.

Article 5 – Tarifs - Prix

5.1 - Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site lors de l'enregistrement de la commande par le vendeur.

Le prix est exprimé en euros hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC). Ces prix sont fermes et non révisables.

5.2 - Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport.

5.3 - Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, y compris le transport, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, et les frais de transport.

En cas de désaccord sur le prix, l'acheteur devra le notifier par écrit dans les 48 heures de la réception de la facture. Nos tarifs sont modifiables à tout moment et sans préavis.

5.4 - Une facture est établie par le vendeur et remise à l'acheteur lors de la livraison des produits.

Article 6 – Conditions de paiement

Le prix est payable comptant en totalité au jour de la passation de la commande par l'acheteur par voie de paiement sécurisé par :

- carte bancaire

Article 7 – Transfert de propriété – transfert des risques – Force majeure

Le transfert de propriété est réalisé au complet paiement du prix mais le transfert des risques est réalisé lors de la livraison.

La SARL BOUCHERIE CHARCUTERIE VIRET ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure.

Article 8 – Droit de rétractation

Ce droit n'est pas applicable aux produits pouvant se détériorer ou se périmer rapidement comme les produits alimentaires (article L 121-20-2 du code de la Consommation). En conséquence, l'acheteur ne pourra pas invoquer ce droit.

Article 9 – Informatique et libertés

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne. De plus, la SARL BOUCHERIE CHARCUTERIE VIRET s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Protection des mineurs : en vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi n°74-631 du 5 juillet 1974, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 16 ans est interdite. Toute personne commandant du vin ou de la bière ou toutes formes de boissons alcoolisées sur la boutique www.traiteur-viret.com s'engage donc à avoir 16 ans révolus à la date de la commande. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer avec modération.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site est la propriété du vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de son contenu est strictement interdite et susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 11 – Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à la SARL BOUCHERIE CHARCUTERIE VIRET pour obtenir une solution amiable.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis aux Tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litiges avec des professionnels ou/et commerçants, le tribunal de commerce d'Annecy sera compétent.